

# GoodWe SEMS Portal: registrace a monitoring

Založení účtu vlastníka, vytvoření elektrárny a přidání měniče pro zobrazení výroby.

|                   |                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Určeno pro</b> | zákazník, jehož měnič je již připojený k internetu |
| <b>Dokument</b>   | GW-03   verze 1.0   13. 8. 2026                    |

## SEMS nenahrazuje připojení měniče k internetu

Pokud se ptáte „jak připojit měnič k WiFi“, vraťte se k GW01 nebo GW02. Tento návod začíná až ve chvíli, kdy je komunikační modul online.

## Než začnete

- nainstalujte aplikaci SEMS Portal z oficiálního obchodu telefonu;
- připravte si vlastní emailovou adresu a bezpečné heslo;
- mějte po ruce štítek měniče: sériové číslo (S/N), check code a model;
- ověřte, že měnič je připojen k internetu podle GW01 nebo GW02.

## Nový vlastník: založení účtu a elektrárny

### 1. V aplikaci zvolte Register.

Jako typ účtu vyberte Owner a zadejte svůj email a heslo.

### 2. Registraci odešlete a přihlaste se.

Dokončete požadované ověření emailu, pokud jej aplikace nabídne.

### 3. Zvolte vytvoření nové elektrárny.

Vyplňte název elektrárny, klasifikaci, instalovaný výkon, případně cenu elektřiny a umístění na mapě.

### 4. Údaje odešlete tlačítkem Submit.

Aplikace nabídne okamžité přidání měniče.

### 5. Přidejte měnič.

Naskenujte čárový kód na pravé straně měniče nebo ručně zadejte S/N, check code a model.

### 6. Zkontrolujte první data.

Po přidání může trvat několik minut, než se zobrazí aktuální stav a výroba.

## Máte účet ze staršího portálu?

- přihlaste se původními údaji;
- SEMS nyní používá email jako přihlašovací jméno;
- pokud účet nebyl spojený s emailem, postupujte podle výzvy k jeho doplnění a následně se přihlašujte novým emailem.

## Bezpečnost účtu

Heslo do SEMS ani heslo domácí WiFi neposílejte chatbotovi nebo emailem. ARPEG může pro diagnostiku potřebovat model, sériové číslo, stav kontrolky a snímek chybové hlášky — nikoli vaše heslo.

## Časté situace

| Situace                         | Co udělat                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elektrárna je offline           | Nejprve ověřte internetové připojení podle GW01/GW02. Poté vyčkejte přibližně 10 minut a obnovte aplikaci. |
| Měníč již patří jiné elektrárně | Nevytvářejte další účet. Kontaktujte ARPEG kvůli převodu nebo pozvání vlastníka.                           |
| Chybí check code                | Zkontrolujte typový štítek na boku měniče; neodstraňujte kryty zařízení.                                   |
| Zapomenuté heslo                | Použijte standardní obnovení hesla v SEMS na váš email.                                                    |